



Утверждаю

Директор ООО Ломбард «Золотник»

Прохорова Л.П.

20~~д~~ г.

Положение о персональных данных и обеспечения конфиденциальности информации

1. Общие положения.

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика обработки ПДн) ООО Ломбард «Золотник», ИНН 1435195580, юридический адрес: 677013, г. Якутск, ул. Ойунского д.23 (далее – Оператор), разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», иными федеральными законами и нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных, руководящими и методическими документами ФСТЭК России и ФСБ России.

1.2. Политика обработки ПДн разработана с целью обеспечения защиты прав и свобод субъекта персональных данных при обработке его персональных данных (далее – ПДн).

1.3. Настоящая Политика распространяется на ПДн, которые получены как до, так и после утверждения настоящей Политики обработки ПДн.

1.4. Основные термины и определения, используемые в Политике обработки ПДн:

- персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), т.е. к такой информации, в частности, относятся: фамилия, имя, отчество, год рождения, месяц рождения, дата рождения, место рождения, адрес, семейное положение, образование, профессия; сведения о страховом номере индивидуального лицевого счёта (СНИЛС); номер телефона; сведения о трудовой деятельности; сведения о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (ОГРНИП)
- субъекты персональных данных – физические лица (работники), состоящие в трудовых отношениях с оператором; физические лица (заёмщики), заключившие договор займа с оператором; физические лица (покупатели), приобретающие невостребованное имущество у оператора; физические лица (исполнители и т.д.), оказывающие услуги или выполняющие работы по соответствующим договорам, заключённым с оператором; иные физические лица, состоящие с оператором в договорных отношениях; физические лица, являющиеся представителями работников, заёмщиков, покупателей, исполнителей, и иных физических лиц, состоящих с оператором в договорных отношениях.
- обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств

автоматизации или без их использования. Смешанная, без передачи по внутренней сети юридического лица, без передачи по сети Интернет. К таким действиям (операциям) относятся: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

- автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

2. Цели обработки персональных данных.

Персональные данные обрабатываются Оператором в следующих целях:

- 1) осуществление и выполнение возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей, в частности:
 - выполнение требований законодательства в сфере труда и налогообложения, пенсионного законодательства РФ;
 - ведение текущего бухгалтерского и налогового учёта, формирование, изготовление и своевременная подача бухгалтерской, налоговой и статистической отчётности;
 - ведения переговоров, заключение и исполнения договоров, по которым предоставляются ПДн работникам того юридического лица для целей исполнения договора по различным направления хозяйственной деятельности оператора ПДн;
 - заключения договоров и исполнения заключенных договоров;
 - выполнение требований законодательства по определению порядка обработки и защиты ПДн граждан, являющихся клиентами или контрагентами ООО Ломбард «Золотник» (далее – субъекты персональных данных).

2) осуществления прав и законных интересов ООО Ломбард «Золотник» в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами ООО Ломбард «Золотник», или третьих лиц либо достижения общественно значимых целей;

3) в иных законных целях.

3. Правовое основание обработки персональных данных.

3.1. Обработка ПДн осуществляется на основе следующих федеральных законов и нормативно-правовых актов:

- 1) Конституции Российской Федерации;
- 2) Трудового кодекса Российской Федерации в действующей редакции;
- 3) Гражданского кодекса в действующей редакции;
- 4) Налогового кодекса в действующей редакции;
- 5) Семейного кодекса в действующей редакции;
- 6) Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- 7) Федерального закона от 01.04.1996 №27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
- 8) Федерального закона от 28.03.1998 г. №53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе»;
- 9) Федерального закона от 26.02.1997 г. №31-ФЗ «О мобилизационной подготовке и мобилизации в Российской Федерации»;
- 10) Федерального закона от 07.02.1992 №2300-1«О защите прав потребителей»;
- 11) Федерального закона от 06.12.2011 г. №402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- 12) Федерального закона от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- 13) Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 N 149-ФЗ;
- 14) Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляющейся без использования средств автоматизации. Утверждено постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 года № 687;
- 15) Постановления от 1 ноября 2012 г. N 1119 об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

- 16) Приказа ФСТЭК России № 151, ФСБ России № 786, Мининформсвязи России № 461 от 31 декабря 2013 г. «Об утверждении Порядка проведения классификации информационных систем персональных данных»;
- 17) Приказа ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- 18) Приказа Роскомнадзора от 05 сентября 2013 г. № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;
- 19) Приказа ФНС от 30 октября 2015 г. № ММВ-7-11/485@ «Об утверждении формы сведений о доходах физического лица, порядка заполнения и формата ее предоставления в электронной форме»;
- 20) Иных нормативно-правовых актов Российской Федерации и нормативных документов уполномоченных органов государственной власти.

3.2. Обработка ПДн осуществляется Оператором также на основании Устава и иными локальными актами Оператора ПДн, договоров, заключаемых между Оператором и субъектами ПДн, согласий на обработку ПДн (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям Оператора).

4. Принципы и порядок обработки персональных данных.

4.1. При обработке ПДн Оператор будет осуществлять следующие действия с ПДн: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

4.2. При обработке ПДн Оператор придерживается следующих принципов:

- обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе;
- ПДн не раскрываются третьим лицам и не распространяются без согласия субъекта ПДн, за исключением случаев, требующих раскрытия ПДн по запросу уполномоченных государственных органов либо суда;
- определение конкретных законных целей до начала обработки (в т.ч. сбора) ПДн;
- ведется сбор только тех ПДн, которые являются необходимыми и достаточными для заявленной цели обработки;
- обработка ПДн ограничивается достижение конкретных, заранее определенных и законных целей;
- обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению или обезличиванию по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

4.3. Оператор не осуществляет обработку ПДн, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных, философских и иных убеждений, интимной жизни, членства в общественных объединениях, в том числе в профессиональных союзах.

4.5. Биометрические ПДн (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются Оператором для установления личности субъекта ПДн) Оператором не обрабатываются.

4.6. Оператор не осуществляет трансграничную передачу ПДн.

5. Категории и состав обрабатываемых персональных данных.

5.1. Обработке Оператором подлежат ПДн субъектов ПДн, указанных в п. 1.4 настоящей Политики.

5.2. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его ПДн Оператору и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

5.3. Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых ПДн заявленным целям обработки и, в случае необходимости, принимает меры по устраниению их избыточности по отношению к заявленным целям обработки.

5.4. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, в ООО Ломбард «Золотник» не осуществляется.

6. Порядок обработки персональных данных и сроки их хранения.

6.1. Обработка персональных данных в ООО Ломбард «Золотник» осуществляется следующими способами:

- смешанная обработка персональных данных, без передачи по внутренней сети юридического лица, без передачи по сети Интернет

6.2. Сроки обработки (хранения) ПДн определяются из целей обработки ПДн, в соответствии со сроком действия договора с субъектом ПДн, требованиями федеральных законов, требованиями операторов ПДн, по поручению которых ООО Ломбард «Золотник» осуществляет обработку ПДн, сроками исковой давности.

6.3. ПДн, срок обработки (хранения) которых истек, должны быть уничтожены, если иное не предусмотрено федеральными законами. Хранение ПДн после прекращения их обработки допускается только после их обезличивания.

7. Обеспечение защиты персональных данных при их обработке Оператором.

Оператор принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Оператор самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и

достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152 «О персональных данных», постановлением Правительства от 15 сентября 2008 года № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляющейся без использования средств автоматизации», постановлением Правительства от 01 ноября 2012 года № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», приказом ФСТЭК от 18 февраля 2013 года № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», и другими нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено федеральными законами. К таким мерам относятся:

- назначение Оператором ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издание Оператором документов, определяющих политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам Оператора;
- определение оценки вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- ознакомление сотрудников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных сотрудников.

7.2. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

8. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным.

8.1. Субъект ПДн вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными,

устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

8.2. Сведения предоставляются субъекту персональных данных или его представителю оператором при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя. Запрос должен содержать ФИО субъекта ПДн либо его представителя, номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, информацию для обратной связи с целью направления ответа на запрос подпись субъекта персональных данных или его представителя, подпись субъекта ПДн или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа, в таком случае он должен быть подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Письменный запрос направляется Оператору по адресу: 677013, город Якутск, ул. Ойунского д.23.

8.3. Оператор вправе отказать субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса. Такой отказ должен быть мотивированным. Обязанность представления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на Операторе.

8.4. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением сотрудников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

– наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

8.5. Если субъект персональных данных считает, что оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие оператора в орган, уполномоченный по вопросам защиты прав субъектов персональных данных, или в судебном порядке.

8.6. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

9. Особенности обработки и защиты ПДн, собираемых Оператором с использованием сети Интернет.

9.1. Оператор обрабатывает и защищает ПДн, поступающие от пользователей сайта www.zolotnikykt.ru, а также поступающие на адрес корпоративной почты ООО Ломбард «Золотник».

9.2. Сбор ПДн осуществляется двумя способами:

9.2.1. Предоставление ПДн (включая фамилию, имя, должность, контактный телефон, адрес электронной почты, адрес и др.) субъектами ПДн посредством направления писем на корпоративные адреса почты.

9.2.2. Автоматически собираемая информация. ООО Ломбард «Золотник» может собирать и обрабатывать сведения, не являющиеся ПД: 1) обработка и хранение поисковых запросов пользователей Сайта с целью обобщения и создания клиентской/пользовательской статистики об использовании разделов Сайта.

Передача и распространение третьим лицам персональных данных без согласия субъектов персональных данных Оператором не производится, если иное не предусмотрено федеральным законодательством, при этом, использование (посещение) сайта ООО Ломбард "Золотник", использование информационных ресурсов ООО Ломбард "Золотник", принятие условий обработки cookies или закрытие всплывающего уведомления на сайте расценивается ООО Ломбард "Золотник" как получение от субъектов персональных данных согласия на обработку и передачу сервисом веб-аналитики Яндекс Метрика обезличенных персональных данных в ООО «Яндекс» для получения статистической информации.

При осуществлении пользователями либо клиентами доступа к Сайту, некоторая информация в формате «cookie» или в аналогичных файлах может автоматически загружаться на компьютер. Это позволяет настроить Сайт в соответствии с интересами и предпочтениями пользователей/клиентов. Если пользователь Сайта не хочет, чтобы файлы «cookie» были отправлены или хранились в системе Оператора, то:

1) большинство Интернет-браузеров позволяет пользователям самостоятельно удалить файлы «cookie» с жесткого диска компьютера, предотвратить их сохранение или подать сигнал перед сохранением файла «cookie». Для того чтобы узнать больше об этих функциях,

пользователем Сайта следует обратиться к инструкциям своего браузера или к справочной информации;

2) пользователь вправе покинуть Сайт. При продолжении использования Сайта, пользователь подтверждает свое согласие на использование файлов «cookie» и других похожих технологий в соответствии с настоящей Политикой.

При этом веб-отметки и другие мониторинговые технологии не дают возможность автоматически получать ПДн. Если пользователь Сайта по своему усмотрению предоставляет свои ПДн, например, при заполнении формы на Сайте, формы обратной связи, при отправке электронного письма, нажатия кнопки ознакомления с настоящей Политикой, то только тогда запускаются процессы автоматического сбора подобной информации для удобства пользования веб-сайтами и/или для совершения взаимодействия с пользователями.

9.3. ООО Ломбард «Золотник» вправе пользоваться предоставленными ПДн в соответствии с заявленными целями их сбора при наличии согласия субъекта ПДн, если такое согласие требуется в соответствии с требованиями законодательства РФ в области персональных данных. Полученные данные/ ПДн в обобщенном и обезличенном виде могут использоваться для лучшего понимания потребностей клиентов ООО Ломбард «Золотник» и улучшения качества обслуживания.

9.4. Оператор может поручать обработку ПДн третьим лицам исключительно с согласия субъекта ПДн.

9.5. Пользователь Сайта может в любое время отзвать свое согласие на обработку ПДн, направив письменное уведомление по адресу: 677013, город Якутск, ул. Ойунского д.23.

После получения такого уведомления обработка ПДн пользователя будет прекращена, а его ПДн будут удалены, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена в соответствии с действующим законодательством.

10. Заключительные положения.

Настоящая Политика является общедоступным локальным нормативным актом ООО Ломбард «Золотник» и размещена на Сайте www.zolotnikykt.ru.

Контроль за исполнением требований настоящей Политики, а также за безопасностью и защитой ПДн осуществляется лицами, ответственными за организацию обработки ПДн Оператором.